

# CURSO DE CAPACITACIÓN

## HERRAMIENTAS PARA EL ABORDAJE DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES

Tanto a nivel nacional como internacional, la erradicación de toda forma de violencia contra las mujeres (VCM) sigue siendo un desafío. Visibilizar sus diversas manifestaciones para erradicarla, implica un trabajo y responsabilidad mancomunada de todos y todas, sectores y agentes sociales, tanto públicos como privados.

Comprender que no es un problema exclusivo del ámbito privado-familiar (concebido sólo como Violencia Intrafamiliar o VIF), sino una grave vulneración de derechos humanos, conlleva transformaciones socioculturales y nuevas prácticas para su prevención, detección y abordaje integral y articulado, con el fin último de proteger a todas las personas afectadas por la violencia contra las mujeres.

Para contribuir a esta tarea, el Área en Violencia contra las Mujeres del Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género (SernamEG), en conjunto con el Programa de Educación a Distancia de la Universidad de Concepción (UDEC), ponen a disposición la cuarta versión del curso e-learning: **HERRAMIENTAS PARA EL ABORDAJE DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES**. Éste se ha diseñado desde tres enfoques: de género, de diversidades y de derechos humanos (DD.HH.)<sup>1</sup> y está dirigido a agentes del área de justicia, de salud, de educación, de las policías, entre otros/as, quienes tienen un rol estratégico en la pesquisa, detección, derivación y/o atención de víctimas de violencia de género, así como en su prevención.

**OBJETIVOS:** Los objetivos del curso buscan que funcionarios y funcionarias públicas y agentes estratégicos/as territoriales en la detección, derivación y/o atención de víctimas de violencia de género comprendan, actualicen y fortalezcan contenidos y herramientas básicas en la temática, desde el enfoque de género, de diversidades y de derechos

---

<sup>1</sup> Asimismo, se ha actualizado en base a las recomendaciones realizadas el 2017 por consultora experta del *Alto Consejo para la Igualdad entre hombres y mujeres* (organismo francés de carácter consultivo e independiente de protección de los derechos de las mujeres y de promoción de la igualdad de género), en el marco del **Programa para la Cohesión Social en América Latina EUROSociAL+**.

## Cuarta Versión: Herramientas para el Abordaje de la Violencia contra las Mujeres

humanos, con el fin último de avanzar en la erradicación de toda forma de violencia contra las mujeres, en todo espacio y contexto en que se ejerza.

### CONTENIDOS:

- Los enfoques de derechos humanos, de género y de diversidades (interseccionalidad e interculturalidad) para la comprensión de los alcances, orígenes y causas de la violencia contra las mujeres y las niñas.
- Las definiciones, modelos de abordaje y magnitud de la violencia contra las mujeres y las niñas.
- Los aspectos jurídicos/legales asociados a la violencia contra las mujeres por razones de género en general, y a algunas manifestaciones en particular, como la violencia en contexto de pareja, la violencia sexual, la trata de personas y los actos de discriminación arbitraria.
- Los aspectos y elementos que contribuyan al abordaje, detección, derivación y prevención de casos de violencia contra las mujeres y niñas, tanto en el contexto doméstico como público.

**DURACIÓN:** 42 horas cronológicas con una dedicación estimada de 3 horas semanales.

### METODOLOGÍA Y EVALUACIÓN:

Éste es un curso principalmente de autoinstrucción, vale decir, donde la/el participante recorre, revisa e interactúa directamente y de manera individual con los contenidos, videos, casos y materiales del curso, dividido en cuatro módulos de aprendizaje.

Asimismo, y con el fin de potenciar el aprendizaje entre pares, este curso incluye foros de discusión por cada módulo de aprendizaje; y un trabajo final de carácter grupal y aplicado, donde 2 a 4 participantes del curso, reflexionan y problematizan los contenidos del curso, a partir de la historia laboral y quehacer profesional de cada funcionario/a; y proponen y planifican una acción concreta y factible de implementar, que tenga por objetivo erradicar la violencia contra las mujeres desde sus contextos laborales.

Además de lo anterior, para evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje, al intermedio y al finalizar cada módulo cada participante deberá responder una prueba de alternativas en línea (en total 8 controles automatizados). Asimismo, al concluir el curso, completará una encuesta de satisfacción con el fin de retroalimentarlo, junto al cuestionario de conocimientos, actitudes y prácticas (CAP pos), de similares características al cuestionario de conocimientos, actitudes y prácticas a completar cada

## Cuarta Versión: Herramientas para el Abordaje de la Violencia contra las Mujeres

participante, individual y anónimamente antes de iniciar los contenidos del curso (CAP pre).

La nota final del curso se calcula de la siguiente manera:

- **60%:** Promedio 8 Controles:
- **10%:** Promedio participación 4 Foros, operacionalizada en al menos 2 intervenciones en c/u, obteniendo específicamente:
  - Nota 4,0 = Participación en una intervención
  - Nota 7,0 = Participación en dos intervenciones
- **30%:** Trabajo grupal de aplicación al quehacer público.

### REQUISITOS DE ADMISIÓN Y APROBACIÓN:

Para poder realizar este Curso, por un lado, cada repartición pública puede adquirir los cupos que estime pertinentes vía Convenio Marco de Capacitación y Formación, ID 1552296; y por otro, el o la funcionaria debe haber sido becado/a por el Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género y seleccionado/a por la institución en la que trabaja.

Se define como requisito para aprobar el Curso el haber rendido todos los controles, presentado el trabajo final y obtener una nota final mayor o igual a 4,0 (escala de 1 a 7).

### EQUIPO DE TRABAJO:

#### Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género (SernamEG)

*Mg. Angélica Marín Díaz:* Coordinadora General del Curso y Jefa Nacional del Área en Violencia contra las Mujeres.

*Dra. Raquel Flores Bernal:* Coordinadora Ejecutiva del Curso, Encargada Nacional del Programa de Prevención en Violencia contra las Mujeres y Docente Módulo 4.

*Mg. Doris Quiñimil Vásquez:* Editora de Contenidos, Autora y Docente Módulos 1 y 2, y Coordinadora de Tutorías y Clases On line.

*Sec. Sandra Hernández:* Apoyo administrativo.

*Soc. Pilar Illarramendi Charovsky:* Apoyo diseño y contenidos estadísticos.

Abogadas *Alicia Candia Molina, Marcela Castillo Montenegro, Paula Cifuentes Sandoval, Javiera Balladares Silva y Paula Correa González:* Autoras y/o Docentes Módulos Jurídicos.



CHILE LO  
HACEMOS  
TODOS



Universidad  
de Concepción



## Cuarta Versión: Herramientas para el Abordaje de la Violencia contra las Mujeres

Cientistas Sociales *Carolina Araya Vilches, Rubén Arenas Rodríguez, Mitzi Figueroa Cartenes, Marcela Paredes Toledo, Nati Echegoyen Silva, Claudia Vega Figueroa, Dayana Lillo Romero y María Soledad Gómez González*. Autoras y/o Docentes Módulo de Detección, Derivación y Prevención de Casos.

### Universidad de Concepción

*Mg. José Durán Reyes*: Director Administrativo y del Programa de Educación a Distancia EDUC

*Ing. Paola Pizarro Villalón*: Coordinadora General Académica

*Dra. María Teresa Aedo Fuentes y Dra. María Angélica Benavides*: Apoyo Equipo Tutorías

*Ps. Marcia Pizarro Villalón*: Megatutora

*Ing. Miguel Ramírez Inostroza*: Administrador de la Plataforma

*Ing. Manuel Pino Fuentes*: Apoyo tecnológico

*Sec. María Cristina Videla Medina*: Coordinadora Financiera

*Productor Audiovisual: Álvaro Pacheco e.i.r.l.*

### Equipo de Tutores y Tutoras

*María Paula Poblete, Erika Maira, Christopher Contreras, Lorena Valdebenito, Jessica Arenas, Zulema Contreras, Atilio Macchiavello, Beatriz Vargas, Tatiana Gajardo, Valentina Jofré, Patricia Olea, Soledad Sánchez, Isabel Sáez, Maya Arnao, Carlos Guerrero, Macarena Rebolledo, Karen Damke, Celeste Pérez, Virginia Opazo, Tania Macuer, Marlie Soto, Ingrid Valencia y Beatriz Barra.*

## Cuarta Versión: Herramientas para el Abordaje de la Violencia contra las Mujeres

### PROGRAMA ACADÉMICO:

<b>MÓDULO 1. VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES Y ENFOQUES PARA SU COMPRENSIÓN</b>	
Sesión 1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Historia y definición de la violencia contra las mujeres.</li> <li>2. Relación de la violencia contra las mujeres con los derechos humanos.</li> </ol>
Sesión 2	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Relación de la violencia contra las mujeres con el enfoque de género.               <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1. Enfoque de género.</li> <li>3.2. ¿Qué es el género?</li> <li>3.3. ¿Cómo se construyen las identidades de género?</li> </ol> </li> </ol>
<b>Primer control: sesiones 1 y 2</b>	
Sesión 3	<ol style="list-style-type: none"> <li>3.4. Roles, estereotipos y prejuicios de género.</li> <li>3.5. Causas versus mitos sobre la violencia contra las mujeres.</li> </ol>
Sesión 4	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Violencia contra las mujeres y diversidad de mujeres: interseccionalidad e interculturalidad.               <ol style="list-style-type: none"> <li>4.1. Enfoque de interseccionalidad.</li> <li>4.2. Enfoque de interculturalidad.</li> </ol> </li> </ol>
<b>Foro Módulo 1</b>	
<b>Segundo control: sesiones 3 y 4</b>	
<b>MÓDULO 2. DEFINICIONES, MODELOS DE ABORDAJE Y MAGNITUD DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES</b>	
Sesión 5	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Definiciones y tipos de violencia contra las mujeres.               <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. Definiciones sobre violencia contra las mujeres.</li> <li>1.2. Distinción entre violencia contra las mujeres y violencia intrafamiliar.                   <ol style="list-style-type: none"> <li>1.2.1. ¿Y qué es entonces la violencia de género o basada en género?</li> <li>1.2.2. ¿Qué tipos, contextos y manifestaciones de violencia contra las mujeres persisten en la actualidad?</li> </ol> </li> </ol> </li> </ol>
Sesión 6	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Modelos de abordaje de la violencia contra las mujeres.               <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. Modelo ecológico.</li> <li>2.2. El ciclo de la violencia.</li> <li>2.3. Rueda del poder y del control y rueda de la igualdad.</li> <li>2.4. El circuito de abuso en el sistema familiar.</li> <li>2.6. Modelo de abordaje en Violencia Sexual.</li> <li>2.5. Hacia un modelo de abordaje integral de la violencia contra las mujeres y las niñas en el país.                   <ol style="list-style-type: none"> <li>2.5.1. Continuo de Prevención, Atención, Protección y Reparación: Enfoque Intersectorial en VCM.</li> <li>2.5.2. Conciencia de género, empoderamiento y ciudadanía: Enfoque de Autonomías Física, Económica y Social-Política.</li> </ol> </li> </ol> </li> </ol>
<b>Tercer control: sesiones 5 y 6</b>	

## Cuarta Versión: Herramientas para el Abordaje de la Violencia contra las Mujeres

<b>Sesión 7</b>	<b>3. Magnitud de la violencia contra las mujeres.</b> 3.1. Principales estadísticas. 3.1.1. Datos de femicidio. 3.1.2. Datos de denuncias y casos policiales por VIF. 3.1.3. Datos de víctimas por VIF y delitos sexuales.
<b>Sesión 8</b>	3.1.4. Datos de violencia en la juventud. 3.1.5. Datos de violencia sexual. 3.1.6. Datos de acoso sexual callejero. 3.1.7. Datos de acoso sexual laboral. 3.1.8. Datos de violencia contra las mujeres y las niñas en el contexto educacional. 3.1.9. Datos de violencia contra las mujeres y las niñas con discapacidad. 3.1.10. Datos de trata de personas. 3.1.11. Datos de violencia gineco-obstétrica. 3.2. Principales brechas de género y costos asociados a la violencia contra las mujeres.
<b>Foro Módulo 2</b>	
<b>Cuarto control: sesiones 7 y 8</b>	
<b>Clase on line.</b>	

### MÓDULO 3. VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES Y ASPECTOS JURÍDICOS DIRIGIDO A SECTOR JUSTICIA Y POLICÍAS

<b>Sesión 9</b>	<b>1. Marco jurídico nacional e internacional asociado a la violencia contra las mujeres.</b> 1.1. Marco normativo internacional. 1.2. ¿Qué comprenden las obligaciones y estándares del Sistema de Derechos Humanos en su cumplimiento y aplicación en los casos de VCM?
<b>Sesión 10</b>	1.3. Marco normativo nacional. 1.3.1. Leyes nacionales. 1.3.2. Leyes en discusión y/o tramitación. 1.3.3. ¿Cómo se encuentra nuestra legislación chilena respecto del estándar del derecho de las mujeres a una vida libre de violencia?
<b>Quinto control: sesiones 9 y 10</b>	



**Cuarta Versión: Herramientas para el Abordaje de la Violencia contra las Mujeres**

<p>Sesión 11</p>	<p><b>2. Regulación legal de la violencia contra las mujeres en el contexto intrafamiliar en Chile.</b>                  2.1. Legislación general de VIF que regula la VCM en el contexto intrafamiliar.                  2.2. Medidas de protección en VIF.                  2.2.1. ¿Qué son las medidas de protección en VIF?                  2.2.2. ¿Cuáles son las medidas cautelares más importantes?                  2.2.3. Medidas de protección accesorias a la sentencia.                  2.2.4. Medidas de protección autónomas.                  2.2.5. Incumplimiento de las medidas de protección y el desacato.                  2.3. ¿Qué instituciones conocen los casos de VIF en Chile?                  2.3.1. Actuaciones y procedimientos ante VCM en el contexto intrafamiliar.</p>
<p>Sesión 12</p>	<p><b>3. Acceso a la justicia en otras manifestaciones y contextos de violencia contra las mujeres.</b>                  3.1. Femicidio.                  3.2. Violencia sexual.                  3.2.1. Delitos sexuales contra mujeres y niñas.                  3.2.2. Acoso sexual laboral.                  3.2.3. Acoso sexual callejero.                  3.2.4. Acoso sexual en las instituciones de educación superior.                  3.3. Trata de personas, especialmente mujeres y niñas/os.                  3.4. Actos de discriminación arbitraria.  <b>4. Actuación de las mujeres en los procesos judiciales.</b>  <b>5. Buenas Prácticas en Chile: “Avances hacia la aplicación de la perspectiva de los DD.HH. de las mujeres y del enfoque de género en el acceso a la justicia”.</b></p>
<p><b>Foro Módulo 3</b></p>	
<p><b>Sexto control: sesiones 11 y 12</b></p>	

<p><b>MÓDULO 4. VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES Y ASPECTOS DE ABORDAJE, DETECCIÓN, DERIVACION Y PREVENCIÓN DE CASOS</b></p>	
<p>Sesión 13</p>	<p><b>1. Elementos para la detección de casos de violencia de género contra las mujeres.</b>                  1.1. Elementos para la detección de violencia en el pololeo.                  1.2. Elementos para la detección de violencia sexual.                  1.3. Elementos para la detección de acoso sexual.                  1.4. Elementos para la detección de violencia obstétrica.                  1.5. Elementos para la detección de trata de personas.                  1.6. Elementos para la detección de violencia por orientación sexual, identidad y/o expresión de género.                  1.7. Elementos para la detección de violencia contra niñas, niños y adolescentes.                  1.8. Elementos para la detección de violencia contra personas mayores.</p>

**Cuarta Versión: Herramientas para el Abordaje de la Violencia contra las Mujeres**

<p>Sesión14</p>	<p>2. Elementos para la detección de casos de violencia contra las mujeres en contexto de pareja.  <b>3. Factores de riesgo en mujeres que viven o han vivido violencia de género.</b>          3.1. Factores de riesgo en mujeres que viven o han vivido violencia de género en contexto de pareja.          3.2. Factores de riesgo para el ejercicio de violencia contra las mujeres en contexto de pareja.</p>
<p><b>Séptimo control: sesiones 13 y 14</b></p>	
<p>Sesión 15</p>	<p>4. Evaluación de riesgo.  <b>5. Abordaje de casos de violencia de género contra las mujeres.</b>          5.1. Primera acogida, orientación e información: consideraciones para la intervención en primer apoyo.          5.2. Encuadrar la denuncia como derecho y como posibilidad para las mujeres.          5.3. Plan de Seguridad.          5.4. Derivación a la red institucional.          5.4.1. Ruta crítica de las mujeres víctimas/sobrevivientes de violencia de género.          5.4.2. Oferta específica por sector y servicio.</p>
<p>Sesión 16</p>	<p><b>6. ¿Cómo promover prácticas de cuidado de equipo?</b>          6.1. Burnout y el trabajo psicosocioeducativo y jurídico en VCM.          6.2. Fases del Síndrome de Burnout.          6.3. Cuidado de equipos y autocuidado: ¿qué hacemos?          6.4. Algunas acciones de cuidado de equipo.  <b>7. Ámbitos en que pueden aplicarse medidas para abordar la VCM y su prevención.</b></p>
<p><b>Foro Módulo 4</b></p>	
<p><b>Octavo control: sesiones 15 y 16</b></p>	
<p><b>Clase on line</b></p>	
<p><b>Trabajo Final Grupal y Aplicado</b></p>	



Cuarta Versión: Herramientas para el Abordaje de la Violencia contra las Mujeres

**CRONOGRAMA TERCERA CONVOCATORIA:**

ACTIVIDAD	PERIODO	TEMAS	EVALUACIONES	OTRAS
Apresto Moodle	25 de Junio al 02 de Julio <b>Foro de presentación y expectativas y Cuestionario CAP pre</b>			
Módulo 1 (9 hrs.)	03 al 23 de Julio	Sesión 1 y 2 Sesión 3 y 4	<b>Control 1</b> 13 al 17 de Julio <b>Control 2</b> 20 al 23 de Julio	<b>Foro 1</b> 03 al 23 de Julio
Módulo 2 (10 hrs.)	24 de Julio al 13 de Agosto	Sesión 5 y 6 Sesión 7 y 8	<b>Control 3</b> 03 al 06 de Agosto <b>Control 4</b> 10 al 13 de Agosto	<b>Foro 2</b> 24 de Julio al 13 de Agosto <b>Clase online 1</b> 06 al 10 de Agosto
Módulo 3 (10 hrs.)	14 de Agosto al 03 de Septiembre	Sesión 9 y 10 Sesión 11 y 12	<b>Control 5</b> 24 al 27 de Agosto <b>Control 6</b> 31 de Agosto al 03 de Septiembre	<b>Foro 3</b> 14 de Agosto al 03 de Septiembre
Módulo 4 (9 hrs.)	04 al 30 de Septiembre	Sesión 13 y 14 Sesión 15 y 16	<b>Control 7</b> 13 al 16 de Septiembre <b>Control 8</b> 27 al 30 de Septiembre	<b>Foro 4</b> 04 al 30 de Septiembre <b>Clase online 2</b> 24 al 28 Septiembre
Recuperación	01 al 14 de Octubre			
Trabajo Final Grupal y Aplicado (4 hrs.)	15 al 21 de Octubre <b>Cuestionario CAP pos y Evaluación del Curso</b>			
Revisión Trabajo Final	Octubre			
Constancia de Aprobación	Noviembre			